

ДО

МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаеми госпожи и господа,

Пиша ви това писмо, за да изразя своята искрена благодарност към д-р Артур Сарачев, уролог към Медицински център 1 - Пловдив, за неговия висок професионализъм, човечност, внимание и уважение към пациентите. Имах възможността да бъда негов пациент в момент, в който бях силно притеснена за своето здраве.

Д-р Сарачев ми назначи и извърши компютърна томография с контраст. От самото начало той се отнесе към мен изключително спокойно, внимателно и професионално. Обясняваше ми всичко необходимо и успя да ми вдъхне увереност в момент, в който имах нужда от това. След изследването той ме успокои, че няма причина за тревога и че съм здрава. Тези думи може да изглеждат обикновени, но за един притеснен пациент те имат огромно значение. Понякога лекарят лекува не само с медицинските си знания, но и с начина, по който говори и се отнася към човека срещу себе си. Именно това усетих при д-р Артур Сарачев. В неговото отношение има не само професионализъм, но и истинска човечност, съпричастност и уважение към пациента. Искам да отбележа, че това отношение не остана незабелязано от мен и към останалите пациенти.

Наблюдавах с какво внимание и търпение д-р Сарачев разговаря с хората и се отнася към техните притеснения. Това е достойно за уважение и признание.

Бих искала да изкажа благодарност и към целия екип на отделението по урология на Медицински Център 1 - Пловдив, за милото, любезно и внимателно отношение към пациентите. Всеки човек, който преминава през здравословен проблем, има нужда не само от добра медицинска помощ, но и от човешко отношение. Именно такова отношение усетих там. Но най-вече бих искала да благодаря на доктор Артур Сарачев. Благодаря му за професионализма, за спокойствието, което ми даде, за вниманието и за човечността, с която изпълнява своята професия. Вярвам, че добрите примери в българското здравеопазване трябва да бъдат забелязвани и насърчавани.

Затова смятам, че тази благодарност заслужава да бъде споделена.

Благодаря Ви, д-р Сарачев, че освен добър лекар сте и добър човек, който умее да даде спокойствие и надежда на своите пациенти.

Моля настоящото благодарствено писмо да бъде доведено до неговото знание, като мой искрен знак на признателност.

С УВАЖЕНИЕ И БЛАГОДАРНОСТ :

Милена Мутафчиева