

Чрез Министъра на здравеопазването

До д-р Николай Стоилов
Изпълнителен Директор УМБАЛ „Св. Иван Рилски“ ЕАД

Копие до:

До Проф. Златимир Коларов
До д-р Далия Пенчева

Благодарствено писмо

С настоящото писмо искам да изразя своята най-искрена благодарност към екипа на Клиниката по Ревматология.

Във връзка с необходимост от консултация с ревматолог, реших да се доверя на проф. Златимир Коларов. И не съжалявам. Получих топло отношение, внимание и човечност. Като човек преминал през тежко изпитание, отлично зная цената на това.

По време на престоят ми /17.11-19.11.2025/ в лечебното заведение ми бяха извършени редица прегледи и изследвания. Благодарна съм за топлината и сърдечността на д-р Яна Здравкова, която ми направи капилляроскопия. На д-р Мариета Азманова за рентгенографията, както и на останалите от екипа.

Искам обаче, специално да благодаря на д-р Далия Пенчева. За отношението, вниманието, усилията, човечността и професионализма. Усещах се сигурна и спокойна. Вдъхваше ми увереност и направи и невъзможното да открие проблема и да ми помогне, включително консултации със специалисти от други клиники. Визирам доц. д-р Божил Робев и д-р Силвия Иванова.

В края на моето благодарствено писмо, но на първо място се прекланям пред изключителния професионализъм на проф. Златимир Коларов, който избрах по вътрешна интуиция. Посрещна ме с благ и топъл поглед. Изслуша ме и ме успокои. Обеща / и изпълни! / да направи всичко възможно, за да получа отговор на въпросите, които имах за своето състояние. Оказа се, че моят случай е интересен от медицинска гледна точка и се радвам, че се подходи задълбочено и отговорно. Проявената към мен емпатия беше на ниво, което заслужава похвала. Неговата компетентност, човечност и отдаденост на пациента, са пример за подражание и гордост за всички!

Бих искала един ден и моята дъщеря, Изабел Иванова, студентка по медицина в IV курс на МУ Варна да получава същите писма!

С уважение и признателност,
Милена Иванова
24.11.2025 г.